

# Slack - Für Administrator:innen

## Kompakt-Intensiv-Training

In unserem **Slack Administratoren Training** lernen Sie die Administration des beliebten Kollaborationstools Slack.

Die Kommunikation und Teamarbeit im Unternehmen kann, ob im Büro oder im Homeoffice, durch den Einsatz von Slack optimiert, vereinfacht und beschleunigt werden.

In diesem Seminar erhalten Sie zunächst eine Einführung von Slack. Es wird auf alle relevanten Kommunikationsmöglichkeiten eingegangen, Funktionen und Features werden aufgezeigt und die individuelle Konfiguration thematisiert.

Das Hauptaugenmerk des Kurses liegt in der Administration von Slack. Sie lernen das Customer Success Management (CSM) kennen und erfahren, wie Sie mit Verschlüsselungen umgehen.

Darauf aufbauend lernen Sie alles, was Sie über den Datenschutz und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit Slack wissen müssen und wie Sie Zugriffe und Berechtigungen verwalten.

Im Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Add-Ons, die es für Slack gibt und lernen, wie Sie diese in Slack integrieren können.

Anschließend erfahren Sie, wie Sie mit Slack nicht nur innerhalb des eigenen Unternehmens kollaborieren, sondern auch mit Externen über Slack kommunizieren und arbeiten können.

Am Ende der Schulung befassen Sie sich mit der Slack-App und bekommen von unserem Profi wertvolle Tipps & Tricks.

## Kursinhalte

Unser **Slack Training** enthält folgende Themen:

### Einführung

- > Aufbau
- > Anwendungsbereiche
- > Workflows
- > Compliance

### Kommunikationsmöglichkeiten

- > Channels
- > Threads
- > Sprach- und Videoanrufe
- > Screenshare

### Funktionen und Features

- > Termine
- > Veranstaltungen
- > Aufgaben
- > Prioritäten
- > Tastenkürzel

### Dateien

- > Workspace-Dateien
- > Cloud-Dateien
- > Dateien speichern und teilen
- > Dateien-Verschlüsselung

### Konfiguration

- > Workspace
- > Profile
- > Channel-Management
- > Mitglieder
- > Teams (Launch-Team / Change-Team)
- > Rollen
- > Benachrichtigungen

### Administration

- > Customer Success Management (CSM)
- > Verschlüsselungen
- > Key Management
- > Slack Enterprise Key Management (EKM)
- > Berechtigungen
- > Datenschutz & DSGVO
- > API-Schnittstellen
- > Add-Ons
- > geteilte Channels
- > Kollaboration mit Externen
- > Slack Enterprise Grid
- > Troubleshooting

### Slack-App

- > Installation
- > Nutzung
- > Verwaltung

### Tipps & Tricks

# Vorraussetzungen

## Unterrichtszeit

**(8 x 45 Minuten)**

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

## Trainingsvarianten

### Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

#### Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfügbar	nicht verfügbar

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

#### Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

### Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

#### Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
795,- € Inkl. MwSt. = € 946,05	+395,- € Inkl. MwSt. = € 470,05	+119,- € Inkl. MwSt. = € 141,61	+49,- € Inkl. MwSt. = € 58,31

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

#### Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

### Individuelles Firmen Training

**Individuelles Firmen Training** für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungsräumen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

#### Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1195,- € Inkl. MwSt. = € 1.422,05	+295,- € Inkl. MwSt. = € 351,05	+190,- € Inkl. MwSt. = € 226,10	+190,- € Inkl. MwSt. = € 226,10

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

#### Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 04.04.2025

medienreich Training GmbH  
Hermannstraße 3  
33602 Bielefeld  
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0  
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Berechnungen:

Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:

Frank Schmittat

UST-ID: DE308555942

Gerichtsstand: Bielefeld

Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330