

# SAP Solution Manager 7 - Service Desk

## Kompakt-Intensiv-Training

Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Funktionalitäten und Konfigurationsmöglichkeiten des Service Desks im SolMan.

### Vermittlungsart

Vortrag, Präsentation und Übungen am System

### Hinweis

Der Kurs wird auf die in Ihrem Unternehmen im Einsatz befindliche SAP-NW-SM-Systemversion ausgerichtet und durchgeführt.

## Kursinhalte

### SAP Solution Manager 7.x - Service Desk (6093 SAP-SOM-SD)

#### Überblick Komponenten Solution Manager Grundlagen Service Desk und Stammdaten Business-Prozess "Service Desk Message":

- > Meldung anlegen
- > Meldung bearbeiten
- > Customizing des Prozesses

#### Reporting und Monitoring

##### Weitere Funktionen des Service Desks:

- > Service Vertrag und SLA
- > IC Web Client
- > ICSS
- > Lösungsdatenbank
- > Schnittstelle zu anderen Help-Desk-Tools
- > Rollen

## Vorraussetzungen

Grundkenntnisse über den Solution Manager

## Unterrichtszeit

### (8 x 45 Minuten)

jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

## Trainingsvarianten

### Öffentliches Training

Das **Öffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-Schulungsräumen mit öffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

### Preise

Pro Tag	Kompletttraining (2-Tage)
nicht verfügbar	nicht verfügbar

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer(in).

### Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- > **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- > **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- > **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

## Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren Räumlichkeiten statt.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Wir kommen zu Ihnen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Übernachtungskosten

### Tagespreise

bis 3 Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1920,- €	+175,- €
<small>Inkl. MwSt. = € 2.284,80</small>	<small>Inkl. MwSt. = € 208,25</small>

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

### Inklusive

Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

## Individuelles Firmen Training

**Individuelles Firmen Training** für Sie oder Ihre Mitarbeiter in den Schulungsräumen von medienreich.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Individuelle Betreuung durch den Trainer
- > Training in unseren modernen Schulungsräumen
- > Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- > Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

### Tagespreise

bis 3 Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
2305,- €	+210,- €
<small>Inkl. MwSt. = € 2.742,95</small>	<small>Inkl. MwSt. = € 249,90</small>

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

### Inklusive

Mittagessen, Getränke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 21.05.2024

medienreich Training GmbH  
Hermannstraße 3  
33602 Bielefeld  
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0  
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

Zeiten:  
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

Geschäftsführer:  
Frank Schmittat  
UST-ID: DE308555942  
Gerichtsstand: Bielefeld  
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330